



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี

ที่ พบ ๗๖๙๐๑/สป.

วันที่ ๕ เดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ อบต.บ้านหาด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด

ตามองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ได้มีการให้ประชาชนผู้มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด พร้อมให้กรอกแบบประเมินความพึงพอใจกับการบริการของเจ้าหน้าที่และสถานที่การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด ขอรายงานสรุปผลการสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการประชาชน ในรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓-มีนาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

รายการ	ระดับความพอใจ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความเป็นมิตร และดูแลเอาใจใส่ ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๓๔.๘๐%	๖๕.๒๐%	-	-
๒ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๔๗.๘๐%	๔๗.๘๐%	-	-
๓ เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	๕๒.๒๐%	๓๙.๑๐%	๘.๗%	-
๔ การให้บริการเป็นระบบ และเป็นขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	๘.๗๐%	๗๘.๓๐%	๑๓.๐๐%	-
๕ ความสะดวก รวดเร็วของการให้บริการ	๑๗.๔๐%	๖๕.๒๐%	๑๗.๔๐%	-
๖ มีการติดป้ายประกาศ หรือชี้แจงข้อมูลการให้บริการ เช่น ประกาศ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการที่ชัดเจน	๓๔.๘๐%	๔๓.๕๐%	๒๑.๗๐%	-
๗ มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสมไม่ต้องรอนานเกินไป	๒๖.๑๐%	๖๙.๖๐%	๔.๓๐%	-
๘ มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอและเหมาะสม	๗๘.๓๐%	๑๗.๔๐%	๔.๓๐%	-
๙ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม รวมทั้งห้องสุขา	๕๒.๒๐%	๔๗.๘๐%	-	-
๑๐ มีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ไว้บริการอย่างเพียงพอ เช่น น้ำดื่มที่จืดจาง	๖๙.๖๐%	๒๖.๑๐%	๔.๓๐%	-

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ (โปรดระบุ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวไพรินทร์ วัฒนสุวรรณ์)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

ลงชื่อ.ส.ต.ท.....

(ภจิตร บัววรรณ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(นายผ่วน เอมดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหาด